



MENOS RETOS, MÁS RESPETO

EL BENEFICIO NO JUSTIFICA EL ABUSO

EL 3 DE FEBRERO DECIMOS ¡BASTA!

¿POR QUÉ PARAMOS DE 12:00H A 13:00H?

**Paramos para recuperar la atención
que nuestros clientes merecen**

- **❌ Presión comercial desmedida:** Los objetivos imposibles asfixian a la plantilla y degradan el servicio.
- **Impacto en el cliente:** La falta de personal y el enfoque solo en ventas nos impide dar la calidad de atención de siempre.
- **Salud mental:** No podemos seguir trabajando bajo un estrés que compromete nuestra profesionalidad.
- **Por un trato digno:** Reclamamos tiempo para asesorar y trabajar.

NOTA PARA NUESTROS CLIENTES

Estimado cliente, si el **3 de febrero** nos encuentra en la puerta, es por usted. Queremos volver a ser esa banca de cercanía y confianza. La actual política de la entidad nos obliga a priorizar las cifras sobre las personas, y no estamos dispuestos a permitir que la calidad del servicio siga cayendo. **Pedimos su comprensión.**