



SECB **MENYS REPTES, MÉS RESPECTE**

EL BENEFICI NO JUSTIFICA L'ABÚS

EL 3 DE FEBRER DIEM PROU!!

PER QUÈ ENS ATUREM DE 12:00 H A 13:00 H?

**Ens Aturem per recuperar l'atenció
que els nostres clients es mereixen**

- **❌ Pressió comercial desmesurada:** Els objectius impossibles ofeguen la plantilla i degraden el servei.
- **Impacte en el client:** La manca de personal i l'enfocament només en les vendes ens impedeixen oferir la qualitat d'atenció de sempre.
- **Salut mental:** No podem continuar treballant sota un estrès que compromet la nostra professionalitat.
- **Per un tracte digne:** Reclamem temps per assessorar i treballar.

NOTA PER ALS NOSTRES CLIENTS

Benvolgut client, si el **3 de febrer** ens troba a la porta, és per vostè. Volem tornar a ser aquella banca de proximitat i confiança. La política actual de l'entitat ens obliga a prioritzar les xifres per sobre de les persones, i no estem disposats a permetre que la qualitat del servei continuï deteriorant-se. **Li demanem comprensió.**