

# Atención al Cliente 900 365 012 umivale.es atencionalcliente@umivale.es

## **SOLICITUD DE ASISTENCIA SANITARIA**

Ejemplar para el lesionado, que debe entregar en el centro asistencial

1. EMPRESA					
Nombre de la empresa					
CaixaBank, S.A.					
Centro de trabajo					
Rogamos presten asistencia sani	taria al siguiente t	rabajador de es	sta empresa:		
2. TRABAJADOR					
Primer apellido		Segundo apellido		Nombre	
Telefono DNI/NIE/TIE		Correo electrónico			
3. ASISTENCIA SOLICITA	ADA POR EL	SIGUIENTE	MOTIVO		
Lesión conocida y provocada		Lesión referida al trabajador (pendiente		Fecha del suceso	Hora
en nuestro centro de tra	abajo 🗠	de verific	car en sus causas laborales)		
4. INCIDENCIA				5. SOLICITANTE	
Breve descripción de las tareas que realizaba en el momento de comenzar las molestias				Fecha de solicitud	
				Firma solicitante y sello de la empresa	
6. ¿A QUÉ MUTUA PERT	TENECE?				
Mutua Montañesa Suma	Suma	⊠ umival	navarra	□ MUTUABALEAR	☐ ♣ egarsat  Mutus Colaboradors con la   SUNTA  Seguridad Social № 276

Uso de la Solicitud

## Objeto

La Solicitud de Asistencia Sanitaria es un mecanismo diseñado para facilitar la comunicación entre las empresas mutualistas y **suma intermutual** para simplificar los trámites ante la necesidad de atención por parte de los trabajadores de dichas empresas.

Es una comunicación desde la empresa informando que el trabajador acude a **suma** intermutual con el conocimiento de la empresa.

En ningún caso es el reconocimiento de la existencia de un accidente de trabajo o de una enfermedad profesional; dichos reconocimientos se realizan exclusivamente mediante las correspondientes declaraciones de accidente de trabajo o de enfermedad profesional.

#### Modo de uso

- La solicitud de asistencia se precisa solamente la primera vez que un trabajador acude a suma intermutual como consecuencia del inicio de un proceso de asistencia sanitaria. Esto es, para las revisiones del proceso no es necesario cumplimentarla. Pero sí cada vez que se produzca una nueva necesidad de asistencia sanitaria.
- 2. Ante la necesidad de una asistencia sanitaria, una persona (que la empresa designe) cumplimenta la Solicitud de Asistencia Sanitaria. En el citado parte escribe los siguientes datos:

- a. Nombre de la empresa.
- b. Nombre y apellidos del trabajador.
- c. Motivo de la solicitud de la asistencia.
- d. Fecha y hora del suceso.
- e. Tareas que realizaba el trabajador en el momento de surgir la necesidad de la asistencia. Esta descripción ayudará en gran medida al equipo médico a la hora de determinar el diagnóstico rápidamente y con precisión.
- f. Fecha de la solicitud y sello de la empresa.
- g. Nombre y apellidos del solicitante, cargo en la empresa y su firma.
- El trabajador se persona en los locales de asistencia sanitaria de suma intermutual. En la recepción le solicitan el documento de solicitud de asistencia.
- 4. Si el trabajador no portase este documento a la llegada al centro asistencial, se le requerirá que su empresa lo rellene.
  - a. Si la asistencia es de urgencia, se prestará asistencia sanitaria, pero no se continuará con el proceso administrativo (emisión de la baja laboral) hasta que la empresa no haga llegar la solicitud de asistencia a suma intermutual.
  - b. Si la asistencia no es urgente, el trabajador es remitido a la empresa, a fin de que cumplimente la solicitud de asistencia, de modo que el trabajador acuda con el documento cumplimentado.

### Información sobre protección de datos personales

- Responsable: umivale Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 15, Avda. Reial Monestir de Poblet nº 20, CP: 46930, Quart de Poblet (Valencia) Contacto Delegado de Protección de Datos:
- Finalidad y legitimación: Facilitar la gestión administrativa, asistencial y económica de las prestaciones que le son propias y colaborar en la gestión de las contingencias de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales en el ámbito de la Seguridad Social. Este tratamiento se realiza sobre la base de dar cumplimiento a las obligaciones aplicables a umivale como Mutua Colaboradora de la Seguridad Social.
- Destinatarios: Seguridad Social y Organismos dependientes de la Seguridad Social. Servicios Públicos de Salud. Juzgados y Tribunales. Terceros proveedores de servicios que tienen acceso a los datos personales.
   Derechos: Podrá acceder, rectificar, suprimir, poponerse a determinados tratamientos, así como ejercer su derecho a la limitación del tratamiento, a la portabilidad y a no ser objeto de una decisión basada únicamente en tratamiento automatizado de sus datos. Por escrito mediante solicitud dirigida a una propuesta de pobleta.
- en tratamiento automatizado de sus datos. Por escrito, mediante solicitud dirigida a umivale, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 15, Avda. Reial Monestir de Poblet nº 20, CP: 46930, Quart de Poblet (Valencia). Presencialmente, en cualquiera de nuestros centros, remitiendo un correo electrónico a la siguiente dirección: dpd@umivale.es.

  Información adicional: Puede consultar la información adicional y detallada sobre la Protección de Datos en el siguiente enlace: https://www.umivale.es/protecciondedatos.